

Sumbiosis : Élément de réflexion

Règles de comportement (George Mitchell)

Dans le cadre d'un podcast fort intéressant enregistré par Alison Beard de la Harvard Business Review, l'ancien leader du parti Démocrate au Sénat américain, George Mitchellⁱ, décrit une conversation qu'il a eue peu après sa nomination avec son vis-à-vis Républicain, Bob Dole. Au cours de cet entretien, George Mitchell a proposé à Bob Dole une série de règles de comportement destinées à gouverner leur relation :

- Je ne vous surprendrai jamais.
- Je vous informerai d'avance le plus tôt possible des décisions que je compte prendre afin pour que vous puissiez réfléchir à la manière dont vous allez réagir.
- Je ne vous critiquerai jamais personnellement et ne ferai rien qui pourrait vous embarrasser.
- Je serai toujours à votre disposition si vous avez une préoccupation, une question ou un problème dont vous souhaitez discuter.
- Dans toute la mesure du possible, je tiendrai parole en ce qui vous concerne.

Les deux protagonistes ont respecté ces règles. Au dire de George Mitchell :

"Jusqu'au jour d'aujourd'hui, jamais un mot rude n'a été échangé entre Bob Dole et moi, ni en privé ni en public. En ce qui concerne les questions de législation, nous étions généralement d'avis contraires. Nos négociations relatives aux règles de procédure qui permettent au Sénat de fonctionner ont souvent été dures. Mais nous nous sommes toujours efforcés de ne jamais être blessant l'un envers l'autre et de tenir compte autant que possible de nos préoccupations respectives ; je pense d'ailleurs que nous y sommes parvenus."

ⁱ <https://hbr.org/podcast/2015/06/george-mitchell-on-effective-negotiation>. George Mitchell a joué le rôle de médiateur lors des négociations qui ont abouti le 10 avril 1998 (Vendredi Saint) à la conclusion des accords de paix en Irlande du Nord.