

Vertrauen x Kontrolle

Hewlett-Packard: Unternehmensleitsätze (*)

Vertrauen

"Wir haben Vertrauen in unsere Mitarbeiter (...)"

"Wir gehen davon aus, dass Leute gute Arbeit leisten wollen und, geeignete Mittel und Unterstützung vorausgesetzt, dementsprechend handeln"

Kontrolle

"Wir erstreben ein hohes Mass an Ergebnissen und Leistungen"

"Wir legen unsere Ziele schriftlich fest. Sie leiten uns und machen jeden von uns seiner Verpflichtungen bewusst"

"HP Mitarbeiter sollten sich persönlich verantwortlich fühlen"

Semco (**)

Vertrauen

"Wenn Mitarbeiter das machen können, was sie wollen, erzielen sie langfristig viel mehr Erfolge als Fehlschläge. Bei Semco gibt es weder eine obligatorische Präsenzzeit noch Arbeitsvorschriften"

Kontrolle

"Unser Planungsprozess ist sehr streng und zwingt jede Geschäftseinheit, ihren Fortbestand zu rechtfertigen. Sobald wir zum Schluss kommen, dass wir ein Geschäft jetzt nicht aufnehmen würden, wenn wir die Wahl hätten, setzen wir unsere Mittel und Talente irgendwo anders ein"

"In anderen Worten betrachten wir unsere Mitarbeiter als Erwachsene..."

... und erwarten, dass sie sich dementsprechend verhalten. Wenn sie Mist bauen, nehmen sie die Schuld auf sich. (...)

Eigentlich zählt für uns nur die Leistung"

Quellen: (*) www.hp.com - (**) Ricardo Semler, *How We Went Digital Without a Strategy*, Harvard Business Review, September-October 2000