

Vertrauen + Kontrolle = Zuversicht

Vertrauen ⇒ Zuversicht

- ◆ Seien Sie bereit, Risiken zu nehmen, um die Vertrauenswürdigkeit der anderen Partei unter Beweis zu stellen
- ◆ Halten Sie sich an die Prinzipien der Legitimität und der Fairness
- ◆ Fördern Sie Transparenz und gute Kommunikation
- ◆ Seien Sie flexibel, falls die Interessen der anderen Partei oder die Umstände sich verändern

Kontrolle ⇒ Zuversicht

- ◆ Setzen Sie sich für die Definition von Zielen ein, die die Interessen beider Parteien reflektieren
- ◆ Strukturelle Abmachungen
 - Bindende Regeln
 - Abschreckungsmittel (nicht wiedereinbringende Investition, Berichterstattung, Strafen)
- ◆ Kulturelle Durchmischung: die Berechenbarkeit der Parteien durch den Aufbau gemeinsamer Normen und Werte erhöhen

Gemäss: Das, T. K., *Between Trust and Control: Developing Confidence in Partner Cooperation in Alliances*, Academy of Management Review, July 1998