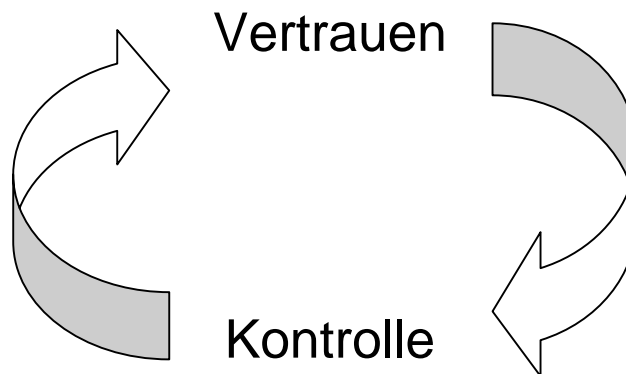


Vertrauen x Kontrolle

Vertrauen + Kontrolle = Zuversicht



- ◆ Formelle Kontrollen (Regeln und Prozeduren, die ein bestimmtes Verhalten vorschreiben) bauen Vertrauen eher ab
- ◆ Indirekte Kontrollmassnahmen (z.B. Training), die Leuten die Freiheit lassen, ihr Verhalten selber zu bestimmen, verstärken Vertrauen
- ◆ Effektive Kontrollmassnahmen setzen ein gewisses Vertrauensverhältnis voraus

Gemäss: Das, T. K., *Between Trust and Control: Developing Confidence in Partner Cooperation in Alliances*, *Academy of Management Review*, July 1998