

# Ombudsmann

"Die Funktion des Ombudsmanns wurde am Anfang des 19. Jahrhunderts durch das schwedische Parlament mit dem Ziel geschaffen, Bürgern ein Mittel zu geben, ihre Reklamationen gegen Behörden geltend zu machen."

## Eine gemischte Konfliktlösungsmethode

### Konfrontation

Formelle Ermittlungskompetenz

Kompetenz, ein Urteil zu fällen, d.h. Recht und Unrecht zu sprechen

Kraft, Entscheidungsträger zu kritisieren und in Verlegenheit zu bringen

### Schlichtung

Zwangloses Verfahren, um Entscheidungsträger Reklamationen beachten zu lassen

Gerichtlich unvollstreckbares Urteil

Pflicht, Verbesserungsmaßnahmen durch Verhandeln zu erzielen

Gemäss: Howard Gadlin, *The Ombudsman: What's in a Name?*, Negotiation Journal, Vol. 16, Nr. 1, January 2000