

## Situations de crise

«L'équipe de direction qui a laissé une entreprise s'enfoncer dans une crise est à mon avis incapable de la remettre sur les rails.»

«Si vous êtes chargé d'assainir une entreprise, vous ne pouvez pas vous arrêter à mi-chemin. Vous devez agir vite, fort et d'un seul coup.»

«En l'espace de quelques mois, nous avons remplacé 50 de nos 61 cadres de direction en n'engageant que 20 personnes.»

«Nous attendions des nouveaux venus qu'ils se comportent comme les membres d'une équipe et qu'ils traitent l'ensemble de leurs collègues avec respect dans un environnement extrêmement coopératif. A propos de respect, faire le ménage n'implique pas que vous vous comportiez de façon brutale et humiliante. (...) Si vous mettez quelqu'un à la porte de manière dégradante, les employés qui restent dans la maison n'ont plus confiance ni en vous, ni en leurs collègues. (...) Lorsque nous avons dû licencier des collaborateurs, nous avons donc fait tout ce qui était humainement possible de faire pour respecter les engagements que nous avons envers eux et les aider à quitter l'entreprise avec dignité.»

D'après: Greg Brenneman, *Right Away and All at Once: How We Saved Continental*, Harvard Business Review, September-October 1998