

## Confiance x crédit

### Evaluation du conseiller clientèle

- \* Entretien personnel
- \* Examen des documents fournis

### Analyse de la qualité du demandeur

- \* Solvabilité
  - Productivité
  - Rentabilité
  - Liquidités
- \* Honorabilité
  - Personnalité du demandeur
  - Qualité de la gestion de l'entreprise
  - Caractéristiques de la branche

Affectation à une classe de risque et fixation du prix (taux d'intérêt)

Source: Crédit Suisse, Bulletin, 4/00