

Confiance + Contrôle = Quiétude

Confiance ⇒ Quiétude

- ◆ Soyez prêts à prendre des risques en premier, pour vérifier la droiture de l'autre partie
- ◆ Respectez les principes de l'équité et de la légitimité
- ◆ Faites régner la transparence et souciez-vous de la qualité de la communication
- ◆ Soyez flexibles si les intérêts de l'autre parties ou les circonstances extérieures se modifient

Contrôle ⇒ Quiétude

- ◆ Commencez par définir ensemble des objectifs qui reflètent les intérêts de chacune des parties
- ◆ Arrangements structurels
 - Adoptions de règles contraignantes
 - Dissuasion (investissement à fonds perdu, tableaux de bord, sanctions)
- ◆ Assemblage culturel (développement de normes et de valeurs communes renforçant la prévisibilité du comportement des parties)

D'après: Das, T. K., *Between Trust and Control: Developing Confidence in Partner Cooperation in Alliances*, Academy of Management Review, July 1998