

Vente x Négociation

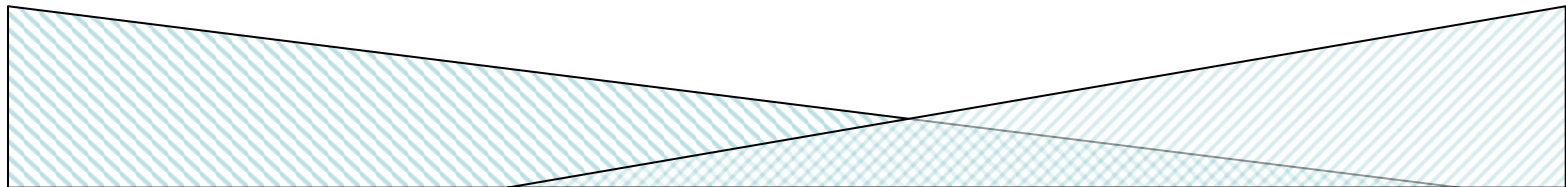
Vendre = Influencer

Persuasion:

- processus de communication unilatéral
- vise à obtenir l'adhésion à des décisions qui ont déjà été prises

Négociation:

- processus de communication bilatéral
- processus de prise de décision en commun



Business-to-Consumers

Business-to-Business