

"Groupthink"

Symptômes

- * Surestimation de ses forces, de ses droits, de sa sagesse
- * Sous-estimation des risques et refus de tenir compte des avertissements
- * Illusion collective d'unanimité et efforts systématiques visant à discrediter les membres du groupe qui expriment des opinions divergentes
- * Auto-censure des membres du groupe
- * Apparition de "gardiens de la doctrine"
- * Stéréotypes concernant l'autre partie

Conséquences

- * Prise en compte incomplète des intérêts et des alternatives
- * Refus de considérer les risques des choix effectués
- * Recherche insuffisante d'informations
- * Analyse sélective des informations disponibles
- * Absence de plans de rechange

Vaccins et remèdes

- * Instaurer un climat de discussion ouverte et encourager explicitement l'expression d'opinions divergentes
- * Associer des personnes extérieures à la réflexion
- * Faire réfléchir parallèlement deux équipes différentes
- * Prévoir à l'avance des interruptions pour prendre du recul et reconsidérer les options disponibles
- * Discuter à dessein les points faibles de sa propre argumentation

Source: Michael D. Watkins, *Diagnosing and Overcoming Barriers to Agreement*, Harvard Business School, Note # 9-800-333, Rev. May 8, 2000