

# Comment contourner la méfiance

## \* Vérification

Prévoir un système de mesures permettant aux parties d'observer la manière dont elles se comportent mutuellement, afin de réduire entre elles le niveau d'incertitude et d'accroître la transparence

## \* Progression pas à pas

Conclure des accords partiels, espacés dans le temps et mutuellement vérifiables – la conclusion de l'accord suivant dépendant du respect de l'accord précédent

## \* Prise d'otages

Obliger les parties à placer des sommes d'argent importantes sur un compte bloqué dont l'accès est contrôlé par un tiers neutre, étant entendu que cet argent sera confisqué en cas de non-respect des engagements pris

## \* Tiers garant

Confier à un tiers ayant le pouvoir d'imposer des sanctions la tâche de punir le non-respect des engagements pris

D'après: Michael D. Watkins, *Diagnosing and Overcoming Barriers to Agreement*, Harvard Business School, Note # 9-800-333, Rev. May 8, 2000