

Buts poursuivis

BUTS COURANTS:

- Convaincre l'autre partie que j'ai raison et qu'elle a tort
- Lui faire admettre qu'elle est responsable
- Lui donner une leçon

BUTS PLUS RÉALISTIQUES:

- Comprendre son point de vue et lui expliquer le mien
- Déterminer ensemble dans quelle mesure nous avons chacun contribué à l'apparition du différend
- Lui expliquer pourquoi je me suis senti lésé puis explorer ses motifs