

Présupposés et attitudes

PRÉSUPPOSÉS COURANTS:

- Je sais tout ce que j'ai besoin de savoir
- Si l'autre partie n'est pas d'accord avec moi, c'est son problème
- C'est ma faute
ou
C'est ça faute

ATTITUDES PLUS SENSÉES:

- Je n'ai qu'une vue partielle des choses; j'ai intérêt à en savoir plus
- Notre différend n'est ni mon problème ni le sien, mais le nôtre
- Nous avons probablement chacun contribué à l'apparition du différend

Présupposés et attitudes

PRÉSUPPOSÉS COURANTS:

- Je vois les choses telles qu'elles sont

ATTITUDES PLUS SENSÉES:

- Nous avons tous des préjugés :
 - Tri des informations
 - Interpretation des informations
 - Conclusions personnelles