

Barrières culturelles: prudence!

Stéréotypes

Les présuppositions concernant les influences culturelles sont risquées.

Mécanisme dangereux:

- présuppositions →
 - perception sélective →
 - confirmation des présuppositions

Subcultures

Autres influences possibles: cultures régionale, culture professionnelle, culture d'entreprise, classe sociale, religion, etc.

Sophistication

L'autre partie peut exploiter à son propre profit vos présuppositions concernant sa culture

Standards

Les standards culturels appliqués aux nationaux ne le sont pas forcément vis-à-vis des étrangers

Conscience de soi

Il est impossible d'apprécier l'ampleur des différences culturelles tant que l'on n'est pas soi-même conscient de sa propre identité culturelle

D'après: Michael D. Watkins, *Diagnosing and Overcoming Barriers to Agreement*, Harvard Business School, Note # 9-800-333, Rev. May 8, 2000