

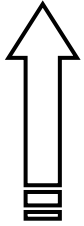
L'iceberg culturel

Apparences

Tenue
Cérémonies
Signes et symboles



Respecter et s'adapter
raisonnablement
Ne pas essayer d'imiter



Comportement

Contact visuel
Messages non-verbaux
Spontanéité versus
retenue

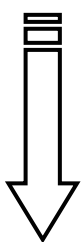


Se comporter prudemment:
* Être soi-même, sans exagérer
* Être extrêmement attentif
* S'exprimer très clairement

Visible



Invisible



Normes

Règles de bienséance
Gestion du temps
Règles de négociation
(rôle de la relation, etc.)



Comprendre les leurs
Expliquer les siennes
(sans essayer de les leur
"vendre")

Présupposés, valeurs

Importance de l'argent
Légitimité de l'usage du
pouvoir
Modes de prise de
décision



Sonder
Expliciter
Respecter
(ne pas porter de jugement de
valeur!)

Juste versus faux
Juste versus injuste
Qu'est ce qui donne un
sens à l'existence

Adapté de: Michael D. Watkins, *Diagnosing and Overcoming Barriers to Agreement*, Harvard Business School, Note # 9-800-333, Rev. May 8, 2000