

## Négocier avec des fonctionnaires corrompus?

1. Refusez de céder (si vous ne le faites pas, vous deviendrez encore plus vulnérable et détériorez votre réputation).
2. Prenez des mesures pour protéger votre sécurité et celle des membres de votre entourage.
3. Expliquez votre résolution à vos supérieurs, à vos collègues, à votre famille, etc. afin d'obtenir leur adhésion et leur soutien.
4. Prenez contact avec les autorités politiques et autres institutions influentes au plus haut niveau possible afin d'obtenir leur appui.
5. Contactez les médias afin de porter l'affaire à la connaissance du public.
6. Soyez déterminé et prêt à plier bagage au cas où les mesures ci-dessus ne produiraient pas l'effet escompté.

Source: HBR Case Study: *The Shakedown*; commentary from Božidar Đelić, Finance & Economics Minister of Serbia (2001 – 2004); Harvard Business Review, March 2005