

# Émergence de la volonté de coopérer

Facteurs qui influencent la volonté de coopérer:

## 1. Facteurs positifs

- 1.1. Désir de trouver une solution (correspondant à une volonté personnelle, à l'inconfort de la situation actuelle, à une pression extérieure, etc.)
- 1.2. Communication constructive (volonté de chacune des parties de comprendre le point de vue de l'autre)
- 1.3. Désir de réconciliation (souhait de maintenir, de rétablir ou d'améliorer la relation avec l'autre partie)
- 1.4. Politesse (attitude et comportement consistant à faire preuve d'ouverture, de courtoisie et de bonne foi vis-à-vis de l'autre partie // ce qui ne veut pas dire: conclure un compromis)
- 1.5. Respect des intérêts (volonté de prendre en considération les intérêts de l'autre partie // ce qui ne veut pas dire: céder)
- 1.6. Reconnaissance de sa part de responsabilité (ce qui ne veut pas dire: assumer toute la responsabilité ou se déclarer coupable)
- 1.7. Bon espoir de parvenir à résoudre le problème de manière équitable

## 2. Facteurs négatifs

- 2.1. Hostilité (attitude et comportement indiquant une volonté d'isoler l'autre partie, de l'intimider, de la rabaisser; accusations; etc.)
- 2.2. Egocentrisme (indiquer verbalement ou non à l'autre partie que l'on ne prend pas ses intérêts au sérieux, voire que l'on en remet le bien-fondé en question)

Source: Jean Pointras, *A Study of the Emergence of Cooperation in Mediation*, Negotiation Journal, Volume 21, Number 2, April 2005