

Armature des conflits

- * Déformation des perceptions, de la pensée et du raisonnement
 - Perceptions sélectives
 - Simplification et réduction de la réalité à une construction basée uniquement sur son propre point de vue
 - Refus des nuances; distorsion "noir/blanc"

- * Déformation des sentiments
 - Sensibilité exacerbée
 - Mouvement de replis sur soi-même
 - Incapacité d'éprouver de l'empathie

- * Dérèglement de la volonté
 - Paralysie et fixation
 - "La fin justifie les moyens"
 - Colère, indignation, rage, violence

«Nous ne nous reconnaissons plus nous-mêmes!»

Source: Friedrich Glasl, *Konfliktmanagement – Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, Verlag Paul Haupt, Bern / Verlag Freies Geistesleben, Stuttgart, 6. Auflage, 1999