

Mécanismes d'aggravation des conflits

1. Chacune des parties au conflit considère l'autre comme la source de tous les problèmes et de toutes les frustrations.
2. Le nombre de points litigieux ne cesse d'augmenter. La fréquence, l'importance et la complexité des disputes croissent.
Par ailleurs, les parties ont tendance à simplifier de plus en plus la situation.
3. Les parties développent des modèles explicatifs simplistes en ce qui concerne les causes et les effets du conflit.
4. Les parties s'efforcent d'impliquer dans le conflit un nombre toujours plus important de gens censés intervenir en leur faveur.
Elles personnifient en outre le conflit d'une façon de plus en plus marquée.
5. Chacune des parties essaye de forcer l'adversaire à céder, en renforçant progressivement la menace d'employer la violence. Le résultat obtenu est néanmoins inverse à l'effet attendu, dans la mesure où l'adversaire se met à réagir de manière plus violente encore.

Source: Friedrich Glasl, *Konfliktmanagement – Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, Verlag Paul Haupt, Bern / Verlag Freies Geistesleben, Stuttgart, 6. Auflage, 1999