

LES INGRÉDIENTS DU CONFLIT

Ambiguïté

Complexité

Nécessité d'agir
ou de décider

Stress et pression

Compétition

Interdépendance

Enjeux

Source: Markus, L. J., *Renegotiating Health Care - Resolving Conflicts to Build Collaboration*, Jossey-Bass, San Francisco, 1995