

ANIMOSITÉ PERSONNELLE

- Essayez de modifier votre perception
 - * Reconsidérez vos préjugés éventuels
 - * Juste avant de rencontrer la personne en question, pensez à trois choses positives à son sujet
- Abordez le problème ouvertement
 - * Sans accuser la personne en question
 - * En exprimant votre propre préoccupation
- Si cela ne fonctionne pas...
 - * Essayez d'autres formes d'échange (communication écrite par exemple)
 - * Substituez les négociateurs
 - * Ayez recours à l'aide d'un médiateur