

Wie kann man der anderen Partei helfen, eine komplizierte Erklärung zu verstehen?

- * Sich sorgfältig vorbereiten (z.B.: Leitfaden, Anschauungsmaterial, Probelauf).
- * Die andere Partei von vornherein warnen, dass die Erklärung kompliziert ist.
- * Die wichtigsten "Bestandteile" der Erklärung benennen und sicherstellen, dass sämtliche Diskussionsteilnehmer die gleichen Bestandteile mit dem gleichen Namen nennen.
- * Anschauungsmaterial benützen (z.B.: Flipchart → um Augen und Denken der Beteiligten auf die gleichen Punkte zu fokussieren).
- * Darstellung der Fakten und Kommentare trennen.
- * Nicht ohne weiteres davon ausgehen, dass eine Aussage so aufgefasst wird, wie sie gemeint ist.
- * Immer wieder sicherstellen, dass die Gesprächspartner folgen.