

# Umgang mit Misstrauen

## \* Überprüfung

Massnahmen treffen, damit die Parteien ihr gegenseitiges Verhalten überprüfen können und dadurch die Unsicherheit betreffend ihrer Vertrauenswürdigkeit abbauen sowie die Transparenz erhöhen können

## \* Schrittweises Vorgehen

Zeitlich gestaffelte und überprüfbare Zwischenvereinbarungen treffen, wobei jeder neue Fortschritt vom Einhalten der letzten Zwischenvereinbarung abhängt.

## \* Geiselnahme

Jede Partei verpflichten, eine hohe Geldsumme auf ein gesperrtes, durch einen neutralen Dritten kontrolliertes Konto zu deponieren, wobei als vereinbart gilt, dass diese Geldsumme bei Nichteinhaltung der eingegangenen Verpflichtungen konfisziert wird

## \* Garantiemacht

Einen Dritten, der über genügend Macht verfügt, damit beauftragen, die Nichteinhaltung eingegangener Verpflichtungen zu bestrafen

Gemäss: Michael D. Watkins, *Diagnosing and Overcoming Barriers to Agreement*, Harvard Business School, Note # 9-800-333, Rev. May 8, 2000