

# KONFLIKTBEWÄLTIGUNG

---

- Den Konflikt akzeptieren
- Darüber im Klaren sein, dass die Vernachlässigung eines gemeinsamen Problems kostspielig sein kann
- Den Wunsch ausdrücken, das Konflikt zu lösen
- Verstehen, was die andere Seite meint
- Die Gründe des Konflikts begreifen
- Gemeinsame Interessen und Verständigungszonen identifizieren
- Lösungsansätze gemeinsam entwickeln
- Kreativ sein

- 
- Konflikte voraussehen

Quelle: Markus, L. J., *Renegotiating Health Care - Resolving Conflicts to Build Collaboration*, Jossey-Bass, San Francisco, 1995