

Gerüst des Konflikts

- * Verzerrung der Wahrnehmung, des Denk- und Vorstellungslebens
 - Selektive Aufmerksamkeit
 - Simplifizierung und Reduktion der Wirklichkeit zu einer einfachen Konstruktion der eigenen Wirklichkeit
 - Aufbau schwarz-weißen Extrembilder

- * Beeinträchtigung des Gefühlslebens
 - Erhöhte Empfindlichkeit
 - Gegenseitiger Abkapselungsprozess
 - Verlust der Fähigkeit der Empathie

- * Korrumpierung des Willenslebens
 - Erstarrung und Fixierung
 - Starre Verknüpfung von Zielen und Mitteln
 - Wut, Entrüstung, Zorn, Gewalt

«Wir sind nicht mehr, was wir wollen»

Quelle: Friedrich Glasl, *Konfliktmanagement – Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, Verlag Paul Haupt, Bern / Freies Geistesleben, Stuttgart, 6. Auflage, 1999