

# KONFLIKT-ELEMENTE

- Abhängigkeitsverhältnisse
- Hohe Einsätze
- Komplexität
- Konkurrenzverhältnisse
- Entscheidungs- und Tatenzwang
- Stress
- Zweideutigkeit

Quelle: Markus, L. J., *Renegotiating Health Care - Resolving Conflicts to Build Collaboration*, Jossey-Bass, San Francisco, 1995