

# PERSÖNLICHE ANIMOSITÄT

---

- Versuchen Sie, Ihre Wahrnehmung zu ändern
  - \* Stellen Sie Ihre möglichen Vorurteile in Frage
  - \* Kurz bevor Sie die betroffene Person treffen, denken Sie an drei positive Sachen über sie
- Sprechen Sie das Problem offen und ehrlich an
  - \* Keine persönlichen Anschuldigungen
  - \* „Ich-Botschaften“
- Wenn es nicht wirkt...
  - \* Wählen Sie andere Kommunikationskanäle aus (z.B. schriftlich)
  - \* Setzen Sie andere Vertreter ein
  - \* Setzen Sie einen Vermittler ein (Mediation)