

# Umgang mit Emotionsausbrüchen eines Verhandlungspartners

---

- \* Selber stoppen
- \* Den Anderen austoben lassen
- \* Betroffenheit zeigen (echte Empathie)
- \* Gegebenenfalls eigenen Beitrag zur Schaffung des Problems anerkennen
- \* In diesem Fall Lösungsvorschläge machen