

Zielsetzung

ÜBLICHE ZIELE:

- Die andere Partei überzeugen, dass ich recht habe und sie unrecht hat
- Sie zur Einsicht bringen, dass sie das Problem verursacht hat
- Ihr eine Lektion erteilen

• REALITISCHERE ZIELE:

- Ihren Standpunkt verstehen und ihr meine Sichtweise erklären
- Zusammen ermitteln, inwiefern wir beide zum Entstehen des Problems beigetragen haben
- Ihr erklären, was mich gestört hat und versuchen, Ihre Absicht zu verstehen