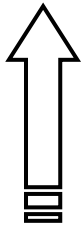


Der kulturelle Eisberg

Aussehen

Kleidung
Zeremonien
Zeichen und Symbole

⇒ Respektieren und sich
vernünftig anpassen
Nicht versuchen, zu imitieren



Verhalten

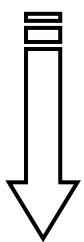
Augenkontakt
Non-verbale Zeichen
Spontaneität x Zurück-
haltung

⇒ Vorsichtig umgehen:
* Selbst sein, ohne übertreiben
* Sehr aufmerksam sein
* Sich verständlich machen

Sichtbar



Unsichtbar



Normen

Anstandsregeln
Umgang mit der Zeit
Verhandlungsregeln
(Sache x Beziehung usw.)

⇒ Fremde Normen verstehen
Eigene Normen erklären
(nicht versuchen, sie zu
"verkaufen")

Annahmen, Werte, Weltanschauung

Was ist wertvoll
Wer hat das Recht, Macht
auszuüben
Wie sollen Entscheide
getroffen werden
Richtig x falsch
Gerecht x ungerecht
Was macht im Leben
Sinn

⇒ Sondieren
Explizit machen
Respektieren
(nicht werten!)

Adaptiert aus: Michael D. Watkins, *Diagnosing and Overcoming Barriers to Agreement*, Harvard Business School, Note # 9-800-333, Rev. May 8, 2000